

# 重要事項説明書

株式会社 エフシーエス

## 1. 事業所の概要

- 事業所名 介護ショップふきのとう
- 介護保険事業所番号 1272800176号
- 居宅サービス種類 福祉用具貸与、介護予防福祉用具貸与  
特定福祉用具販売、特定介護予防福祉用具販売
- 管理者及び連絡先 管理者氏名 木暮 俊治  
連絡先 04-7093-5292
- 通常のサービス提供地域 鴨川市、館山市、南房総市、いすみ市、  
勝浦市、富津市、君津市、木更津市、袖ヶ浦市、  
市原市、茂原市、夷隅郡、長生郡、安房郡

## 2. 事業所の職員体制等

	資格	常勤		非常勤		計	業務内容
		専従	兼務	専従	兼務		
管理者 兼 福祉用具専門相談員	福祉用具専門相談員 指定講習修了者		1			1名	(A) (B)
福祉用具専門相談員	理学療法士	1				1名	(B)
福祉用具専門相談員	福祉用具専門相談員 指定講習修了者	5				5名	(B)

- (A) 従業者の管理、利用申込に関わる調整業務や実施状況の把握。
- (B) 利用者の希望、心身状態、環境を踏まえた適切な福祉用具の選定、取付、調整等を行う。

## 3. 営業時間

月曜～金曜 9時00分～17時00分
休日：土曜日・日曜日・祝日（年末年始は休日の扱いとなります）

## 4. サービス利用料及び利用者負担のお支払方法

- レンタル料金及び利用者負担 別添【レンタルガイド】通り
  
- 法定代理受領払 以外のお支払方法
  - \* 居宅サービス計画を作成していないなど「償還払い」となる場合には、いったん利用料の全額をお支払いいただき、その後市町村に対して領収証を添付して、利用者負担額を除いた残りの金額を請求することになります。
  
  - \* 介護保険外のサービスとなる場合は全額自己負担となります。居宅サービス計画作成の際、介護支援専門員にご相談下さい。
  
- 交 通 費 0 円
  - \* 通常サービス提供地域以外の地域についてのみ所定の交通費（実費相当）が必要となります。
  
- 利用料金及び自己負担のお支払い方法
  - ・ お客様ご指定の金融機関口座から自動引落（手数料は当社が負担致します）

## 5. キャンセル

居宅サービス計画が作成された後にサービスの利用を中止される場合には、前日までにすみやかに所定の連絡先までご連絡下さい。

【連絡先】	電 話	04-7093-5292
	F A X	04-7093-5244
	担 当 者	木暮 俊治

キャンセル料はいただきません

## 6. 当社のサービス方針

- ① 介護保険法及び関連する法律を遵守し、施行規則の運営基準にのっとり事業運営を行います。
- ② 要介護高齢者の自立の支援や、介護者の介護負担の軽減に資する福祉用具を利用者の立場にたつて選定・提供いたします。
- ③ 自らの努力でサービスの質の向上を目指し、常にその評価を行うと共に、評価に基づく改善を図るよう努力いたします。
- ④ 常に清潔かつ安全で正常な機能を有する福祉用具を貸与いたします。
- ⑤ 利用者からの苦情に適切に対応できるよう努めます。

## 7. 相談、苦情、緊急対応窓口

- 介護ショップふきのとうのサービスに関する相談や苦情についての対応窓口

電話番号 04-7093-5292

FAX番号 04-7093-5244

相談責任者 木暮 俊治

対応時間 9:00~17:00

- 千葉県国民健康保険団体連合会 苦情処理係 電話番号043-254-7428

- 市町村の介護保険窓口

市町村名	担当課	電話番号
鴨川市	健康推進課	04-7093-7111
館山市	高齢者福祉課	0470-22-3489
南房総市	健康支援課	0470-36-1152
鋸南町	保健福祉課	0470-50-1171
勝浦市	高齢者支援課	0470-73-6617
いすみ市	健康高齢者支援課	0470-62-1118
大多喜町	健康福祉課	0470-82-2168
御宿町	保健福祉課	0470-68-6716
木更津市	介護保険課	0438-23-7162
市原市	高齢者支援課	0436-23-9873
君津市	高齢者支援課	0439-56-1610
富津市	介護福祉課	0439-80-1262
袖ヶ浦市	介護保険課	0438-62-3206
茂原市	高齢者支援課	0475-20-1572
一宮町	福祉健康課	0475-42-1431
睦沢町	福祉課	0475-44-2504
長生村	福祉課	0475-32-6809
白子町	健康福祉課	0475-33-2113
長柄町	健康福祉課	0475-35-2414
長南町	福祉課	0475-46-2116

## 8. 当社の概要

- 商号 株式会社 エフシーエス
- 代表者名 代表取締役社長 板谷 大
- 所在地・電話 〒296-0032 千葉県鴨川市花房46-1  
電話：04-7093-5292  
FAX：04-7093-5244
- 設立 平成4年2月
- 資本金 1千万円
- 従業員数 39名
- 業務内容 福祉用具レンタル、販売、住宅改修  
通所介護施設運営